

甘肃省文化和旅游厅

关于调整甘肃省 2021 年全国导游资格 考试安排的公告

各市州文化旅游部门，甘肃矿区文广新局、兰州新区商务和文化旅游局：

为了切实保障考生和涉考工作人员的健康安全，结合全省当前疫情防控实际，根据《文化和旅游部市场管理司关于调整 2021 年全国导游资格考试安排的公告》要求，对甘肃省 2021 年全国导游资格考试做出调整。现将有关事项公告如下：

一、2021 年全国导游资格考试延期至 2022 年 5 月 21 日举行。

二、2022 年 3 月 31 日（含）前，考生因考试延期决定不再继续参加考试的，可申请办理报名费退还。

三、2022 年 5 月 13 日 9:00 起，考生可通过全国导游资格考试网上报名系统下载准考证并自行打印。报名信息审核未通过、未交费或已申请退费的考生，无法下载、打印准考证。

四、2022年7月15日9:00起，考生可登录全国导游资格考试网上报名系统查询考试成绩。考生的考试成绩仅当次考试有效。

五、考试其他有关事项工作要求参照《甘肃省文化和旅游厅关于组织实施甘肃省2021年全国导游资格考试的通知》（甘文旅通字〔2021〕59号）执行。

因考试安排调整给考生带来的不便，敬请谅解。请广大考生密切关注全省疫情防控政策调整情况，按照有关要求做好个人防护。特此公告。

附件：甘肃考区2021年全国导游资格考试考生退款流程及操作说明



附件

甘肃考区 2021 年全国导游资格考试 考生退款流程及操作说明

各位考生：

因考试延期决定不参加考试的考生，于 3 月 16 日 10:00 至 3 月 31 日 24:00 可申请办理报名费退还，待各省统一受理后，将另行通知退款日期，报名费用将按原缴费路径退还至支付账户，请退考人员耐心等待，可随时关注自己的支付帐户退款信息。

一、退考信息统计操作说明：

1、请考生登录 2021 年全国导游资格考试报名网站（<https://c.exam-sp.com/index.html#/e/dy2021/login>）申请退款。



2、考生登录后进入“我的报考”菜单，点击“申请退款”后，根据系统提示选择报考的所有科目，完成申请退款全流



程操作。

3、注意：本次申请退款操作，仅用于 2021 年全国导游资格考试已缴费考生退考申请，考生申请科目将默认为所报考所有科目。3 月 31 日 24:00 报名费退还申请截止后，将无法更改退款申请结果。3 月 31 日 24:00 前未申请的考生，将视为继续参加考试，报名费不再退还。2021 年全国导游资格



考试统一延期至 2022 年 5 月 21 日举行，现场考试（面试）考试具体举行时间以准考证为准。

如有疑问可致电技术服务热线：021-61948895